

GUIDE 2025 DU PARTENARIAT

UN OFFICE
DE TOURISME
À VOTRE SERVICE

- NOTRE IDENTITÉ
- NOS OBJECTIFS
- NOS SERVICES
À LA CARTE

DESTINATION
**PROVENCE
OCCITANE**

LA PROVENCE OCCITANE

La Provence Occitane est **une marque touristique** créée par la Communauté d'agglomération du Gard rhodanien pour répondre aux besoins touristiques et aux enjeux auxquels le territoire fait face en terme d'offre et de promotion touristique.

Portée par l'Office de Tourisme, la marque est née en 2017 d'une volonté de gouvernance partagée.

LE DIRECTOIRE : Composé de socioprofessionnels qui assure le fonctionnement de l'association.

Jérémie Castor

Viticulteur Château
Saint-Nabor
Président

Nelly Baucher

Gérante du
camping le Dolium
Trésorière

Christelle Romanet - Ducrey

Propriétaire de la maison
d'hôtes La Bignone
Secrétaire

Aline Fromangé

Guide conférencière et propriétaire
des gîtes et maison d'hôtes
Le Mas des Îles
Vice-présidente

Maryline Garnier

Viticultrice Château de Manissy
et propriétaire des gîtes
Vice-trésorière

Daniel Lelièvre

Gérant de la grotte
la Salamandre
Vice-secrétaire

L'ÉQUIPE :

Sandy Eysseric

Directrice
**Suppléante des classements
des meublés de tourisme**
sandy.eysseric@
provenceoccitane.com
06 25 28 61 36

Laurent Albert

Chargé de développement
**Slow tourisme -
tourisme durable**
laurent.albert@
provenceoccitane.com
06 37 87 43 14

Virginie Cauchi

Experte en destination
**référente des Éditions et du
développement boutique**
virginie.cauchi@
provenceoccitane.com
04 66 39 44 45

Maïté Charoussat

Experte en destination
**référente de développement
web et Site Internet**
maite.charoussat@
provenceoccitane.com
04 66 82 30 02

Christèle Dominguez

**Référente patrimoine et
œnotourisme**
christele.dominguez@pro-
venceoccitane.com
04 66 79 70 33

Léa Pugnet

**Chargée de promotion
commerciale et animation**
lea.pugnet@
provenceoccitane.com
07 61 26 16 79

Enzo Ghisalberti

**Alternant, chargé de
communication**
enzo.ghisalberti@
provenceoccitane.com
06 50 99 37 17

Laure Haverland

**Référente hébergement et
labels**
**Référente des classements
des meublés de tourisme**
laure.haverland@
provenceoccitane.com
07 78 47 98 85

Laurence Vigouroux

CONTACT PARTENARIAT : **Experte en destination**
Référente de partenariats
laurence.vigouroux@
provenceoccitane.com
04 66 39 44 45

UN CONSEIL D'ORIENTATION STRATÉGIQUE ET DE SURVEILLANCE :

composé majoritairement d'élus mais aussi de socioprofessionnels et d'institutionnels,
qui valide la stratégie.

NOS CHIFFRES 2024



VISITEURS

19500 Visiteurs accueillis

Accueil en office de tourisme et en mobilité, pour être au plus près des visiteurs.



SUPPORTS TOURISTIQUES

11 000 exemplaires Mag'Vac

16 000 Cartes touristiques/vélo/VTT

Une diffusion de supports d'édition pertinents pour nos visiteurs



MÉDIAS ET PRESSE

100 articles presse

30 passages radio

Des relations presse et médias travaillés



PRÉSENCE DIGITALE

160 000 Visiteurs web

15 921 abonnés sur Facebook

2760 abonnés sur Instagram

Une proposition de services marketing et digitaux.



PARTENAIRES

254 Partenaires sociopros de l'Office de tourisme

Une contribution à la mise en réseau des professionnels - Un accompagnement vers l'obtention de labels



PROMOTIONS

30 Animations proposées par l'office

24 Agendas diffusés aux sociopros

Une programmation et une organisation d'animations et d'événements

NOS OBJECTIFS

- ▶ FAVORISER UN TOURISME RESPONSABLE, FACTEUR DE DÉVELOPPEMENT LOCAL DURABLE
- ▶ DÉVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ TOURISTIQUE DU TERRITOIRE
- ▶ DEVENIR UNE DESTINATION D'ÉCOTOURISME RECONNUE

NOS PRESTATIONS

Quel que soit le service payant choisi, vous êtes partenaire/adhérent de l'Office de Tourisme et pouvez accéder à l'assemblée générale en 2025

NOS PACKS

Packs de base qui vous permettent d'être visible sur notre site internet

PACK STARTER : Visibilité réduite de votre/vos structure(s) sur le site internet Provence Occitane (uniquement pour les structures du territoire Provence Occitane)	1 photo + descriptif court + période d'ouverture + carte localisation + coordonnées Option : - Dépôt de vos flyers dans tous nos bureaux d'information touristique	Service offert 10 €
PACK VISIBILITÉ + PROVENCE OCCITANE : visibilité complète de votre/vos structure(s) sur le site internet Provence Occitane	5-8 photos et 1 vidéo + descriptif détaillé + période d'ouverture + les prestations de services (tarifs, équipements, capacité...) + carte localisation + coordonnées - Dépôt de vos flyers à l'Office de tourisme - Possibilité d'être labellisé : Accueil Vélo, Vignobles & Découvertes, et Chambre d'Hôte Référence - Nous privilégions votre établissement pour l'accueil de nos influenceurs, de la presse et lors de nos événements - Vous êtes hébergeur : nous communiquons en priorité vos disponibilités auprès des visiteurs - Vous êtes producteur : possibilité d'exposer vos produits dans nos boutiques Provence Occitane (sous les conditions de la charte de la boutique Provence Occitane)	60 €
PACK VISIBILITÉ + PROS HORS TERRITOIRE : visibilité complète de votre/vos structure(s) sur le site internet Provence Occitane		80 €

NOS SERVICES À LA CARTE

Services accessibles seulement avec le pack visibilité +

ÉDUCTOURS	Il s'agit de moments entre professionnels pour mieux connaître la destination et créer du réseau entre partenaires : vous accueillez chez vous les professionnels pour présenter votre offre et faire connaître votre structure. Notre service : nous organisons pour vous cette demi-journée (planification des visites, lancement des invitations, coordination avec les partenaires...). Vous accueillez et on s'occupe de tout !	50 €
PUBLICATION PHOTO RÉSEAUX SOCIAUX	Publication photo sur les pages Facebook et Instagram de la Provence Occitane (selon disponibilité sur le planning annuel). Un post sur le thème de votre choix, que ce soit pour mettre en avant votre établissement, vos produits, votre équipe, ou tout autre sujet pertinent. Pour ce faire, il vous suffit de nous fournir les éléments nécessaires à la création du post, tels que des photos en haute définition et le texte que vous souhaitez inclure.	50 €
VIDÉO/ RÉEL + STORY SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX	Nous nous déplaçons chez vous pour créer un contenu visuel attrayant, incluant un réel et des stories, selon la thématique que vous choisissez. Nous nous chargeons de la production et de la publication de ce contenu à la date que vous préférez (selon disponibilité sur le planning annuel).	100 €

NOUVEAU

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Accompagnements accessibles seulement avec le pack visibilité + (De novembre à avril)

Cette année, nous vous proposons de vous accompagner lors d'ateliers individuels personnalisés adaptés à vos besoins.

SE DÉMARQUER SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX	Apprenez à utiliser efficacement les principales plateformes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) pour promouvoir votre destination ou établissement. Cet atelier couvre la création de contenu engageant, la gestion des interactions avec les utilisateurs, et l'analyse des performances.	150 €*
PREMIERS PAS SUR LE SITE INTERNET	Apprenez les bases de la création et de la gestion d'un site web. Cet atelier est conçu pour vous initier aux concepts essentiels tels que la mise en page, le design responsive. L'atelier ne permet pas de créer un site, mais bien d'une introduction pour vous donner les clés d'une future création ou d'une bonne gestion.	150 €*
DÉCOUVERTE DES SUPPORTS DE CRÉATION	Apprenez à créer du contenu visuel attractif et professionnel pour vos supports numériques. Cela inclut la conception graphique, la photographie, et les vidéos, en utilisant des outils comme Canva.	150 €*

*** Le tarif comprend :**

- La veille sur votre stratégie en amont
- 2h d'accompagnement chez vous
- Un suivi téléphonique 1 mois après afin de voir

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- **Contribuer à la promotion** de notre destination (valorisation auprès des médias, de la presse, lors d'opérations de promotion...)
- **Augmenter la visibilité** de votre activité (sur le Web, les réseaux sociaux, nos supports d'édition...)
- **Qualifier notre base de données APIDAE** pour faire remonter notre offre de destination au niveau départemental (via Gard Tourisme)
- **Vous accompagner dans vos démarches** de montée en gamme : labellisation (Vignobles et Découvertes, Accueil vélo, Chambre d'Hôtes Référence) et classement des meublés de tourisme (services proposés par l'office de tourisme Provence Occitane)

NOUVEAU

- **Vous proposer** de classer votre meublé de tourisme

VOUS VOUS ENGAGEZ À :

- **Transmettre vos mises à jour et vos nouveautés** (pour une meilleure qualité d'information aux visiteurs)
- **Mettre sur votre site web le logo et le lien vers l'Office de Tourisme Provence Occitane**
- **Relayer nos publications sur vos réseaux sociaux**
- **Fournir des descriptifs et des visuels soignés** pour rendre votre offre la plus attractive possible pour nos visiteurs (du site internet et des réseaux sociaux)
- **Agir en ambassadeur de la destination Provence Occitane** auprès de vos clients
- **Vous êtes labellisé ?** Vous devez être partenaire pendant le temps que dure votre label (Vignobles & Découvertes, Chambre d'Hôtes Référence, Accueil Vélo)

DEVENIR PARTENAIRE, COMMENT ?

Intéressé ? Nous vous envoyons un mail personnalisé avec des liens adaptés à votre structure pour devenir partenaire de l'Office de Tourisme Provence Occitane en seulement 3 étapes !

- **ÉTAPE 1 :** choisissez votre pack et vos services à la carte.
- **ÉTAPE 2 :** mettez à jour vos informations sur www.provenceoccitane.com grâce au lien personnalisé vers votre page Apidae Form.
- **ÉTAPE 3 :** remplissez votre formulaire de commande et vous recevrez rapidement une facture. A réception du paiement, vous êtes partenaire Provence Occitane, et nous avons le plaisir de vous compter parmi nous !



CONTACT PARTENARIAT

Laurence VIGOUROUX - Tél. 04 66 39 44 45 / 04 66 33 20 57

laurence.vigouroux@provenceoccitane.com

DESTINATION
**PROVENCE
OCCITANE**

DESTINATION PROVENCE OCCITANE

Siège social Office de Tourisme
ZA de l'Euze - 1717, Route d'Avignon
30200 Bagnols-sur-Cèze
Tél. 04 66 79 01 02

  #myprovenceoccitane
provenceoccitane.com